



FIAMMA HOLDINGS BERHAD

(88716-W)

Wisma Fiamma, No. 20, Jalan 7A/62A, Bandar Manjalara, 52200 Kuala Lumpur. Tel No. : 03-6279 8888 Fax No : 03-62798929 03-6279 8933

PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010 NOTICE TO THE VALUED CUSTOMERS / PROSPECTIVE CUSTOMERS

1. Collection of Personal Data

This Personal Data Protection Act 2010 Notice is issued to all our valued customers/prospective customers in pursuant to the requirements of the Malaysian Personal Data Protection Act 2010.

We treat and view your personal data seriously.

In the course of your dealings with Fiamma Holdings Berhad ("our Group") which includes the holding company, subsidiaries and any associated company as defined in the Companies Act 1965, as our valued customer/prospective customer and/or guarantor and/or security provider, we will request that you provide data and information about yourself ("Personal Data") to enable us to enter into commercial transactions with you or to deliver the products and/or services, documents and notices in connection with our business. These are relevant in connection with our business process, execution, including delivery of products and/or services, documents and notices, client relationship management, credit risk management, and the promotional activities of our business.

2. Nature of Personal Data

Such Personal Data may include but not limited to the information concerning your personal details (such as name, age, gender, identity card number, passport number, date of birth, education, race, ethnic origin, nationality), contact details (such as address, email, phone numbers), family information (such as marital status, name of spouse or child or immediate family), occupation details (such as employer name, income range, job title, job responsibilities, employer's contact information and address) and other information such as trade and financial references.

3. Impact resulting from failure to supply Personal Data

The failure to supply such Personal Data may result in us unable to enter into sales and purchase transaction with you, as well as the sending of the documents and notices and/or information pertaining to our latest product and/or services.

4. Purpose of collecting Personal Data

Personal Data you provide will be collected, used, processed, and/or maintained by us for, amongst others, the following purposes:-

- i) processing the existing/prospective customers' application for obtaining, upgrading and/or renewal of trade facility.
- ii) to facilitate the sale and purchase transactions of products and/or services in the ordinary course of our businesses;
- iii) conducting credit risk assessments and background check as and when we deem necessary or appropriate;
- iv) to facilitate the delivery of products and/or services, notices and other documents;
- v) practising the clientele relationship management procedures;
- vi) conducting marketing and client profiling activities in connection with our businesses;
- vii) to support our Group's business, financial and risk monitoring, planning and decision making;
- viii) our internal record keeping;
- ix) determination and collection of outstanding payments owing by clients;
- x) for the purpose of enforcing its legal rights and/or obtaining legal advice;
- xi) prevention of crime (including but not limited to fraud, money-laundering, bribery);
- xii) meeting any legal or regulatory requirements relating to our provision of services and products and to make disclosure under the requirements of any applicable law, regulation, direction, court order, by-law, guideline, circular, code applicable to us or any member companies of our Group;
- xiii) purposes relating to any of the above (including but not limited to research, benchmarking and statistical analysis);
- xiv) any other relevant purposes in undertaking ordinary course of our businesses.

5. Disclosure

Personal Data provided to us will be kept confidential but you hereby consent and authorize us to provide or disclose your Personal Data to the following parties:-

- i) any person to whom we are compelled or required to do so under law or in response to a competent or government agency;
- ii) any related companies and/or member companies of our Group, including those to be established in the future;
- iii) our business partners, associates and affiliates that provide products or services related to our business;
- iv) government agencies, statutory authorities and industry regulators;
- v) our auditors, consultants, accountants, lawyers or other financial or professional advisers;
- vi) our sub-contractors or third party product or service providers as may determine to be necessary or appropriate;
- vii) our appointed service providers in relation of our reward, loyalty and privileges programs;
- viii) any guarantor or security provider related to your trade facility;
- ix) debt collection and/or credit reporting agencies in the event of default in payment.

6. Safeguard

We shall keep and process your data in a secure manner. We endeavour, where practicable, to implement the appropriate administrative and security safeguards and procedures in accordance with the applicable laws and regulations to prevent the unauthorized or unlawful processing of your Personal Data and the accidental loss or destruction of, or damage to, your Personal Data.

7. Data Transfer & Sharing

Where we consider it necessary or appropriate for the purposes of data storage or processing or providing any product or service on our behalf to you, we may transfer your Personal Data to other member companies of our Group or third party providers within or outside the country in which we are established, under conditions of confidentiality and similar levels of security safeguards.

8. Your Rights of Access and Correct

You have the right to request access to and correction of information about you held by us and in this respect, you may:

- i) check whether we hold or use your Personal Data and request access to such data;
- ii) request that we correct any of your Personal Data that is inaccurate or incomplete;
- iii) request that your Personal Data is retained by us only as long as necessary for the fulfilment of the purposes for which it was collected where practical;
- iv) request that we specify or explain its policies and procedures in relation to data and types of Personal Data handled by us;
- v) communicate to us your objection to the use of your Personal Data for marketing purposes whereupon we will not use your Personal Data for these purposes;
- vi) withdraw, in full or in part, your consent given previously, in each case subject to any applicable legal restrictions, contractual conditions and a reasonable time period.

The department to whom written requests for access to Personal Data or correction and/or deletion of Personal Data or for information regarding policies and procedures and types of Personal Data handled by us is:

The Personal Data Protection Officer
Fiamma Holdings Berhad
Wisma Fiamma
No. 20, Jalan 7A/62A
Bandar Manjalara
52200 Kuala Lumpur.
Tel No. : +603 6279 8888
Fax No. : +603 6279 8933
Email : pdpo@fiamma.com.my



FIAMMA HOLDINGS BERHAD

(88716-W)

Wisma Fiamma, No. 20, Jalan 7A/62A, Bandar Manjalara, 52200 Kuala Lumpur. Tel No. : 03-6279 8888 Fax No : 03-62798929 03-6279 8933

AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI NOTIS UNTUK PELANGGAN/BAKAL PELANGGAN YANG DIHARGAI

1. Pengumpulan Data Peribadi

Notis Akta Perlindungan Data Peribadi ini dikeluarkan kepada semua pelanggan/bakal pelanggan kami yang dihargai, selaras dengan keperluan Akta Perlindungan Data Peribadi Malaysia 2010.

Kami mengambil dan memandang serius terhadap data peribadi anda.

Sewaktu anda berurusan dengan Kumpulan Fiamma Holdings Berhad ("Kumpulan kami") yang termasuk syarikat induk, subsidiary, dan mana-mana syarikat yang berkenaan sebagaimana yang ditakrifkan dalam Akta Syarikat 1965 sebagai pelanggan/bakal pelanggan dan/atau penjamin dan/atau pembekal sekuriti kami yang dihargai, kami akan meminta anda memberikan data dan maklumat tentang diri anda ("Data Peribadi") untuk membolehkan kami memasuki urusan niaga komersial dengan anda atau menghantar produk dan/atau perkhidmatan, dokumen dan notis berhubung dengan perniagaan kami. Hal ini adalah relevan bagi proses perniagaan kami, pelaksanaannya, termasuk penghantaran produk dan/atau perkhidmatan, dokumen dan notis, pengurusan perhubungan pelanggan, pengurusan risiko kredit, dan aktiviti-aktiviti promosi perniagaan kami.

2. Sifat Data Peribadi

Data Peribadi tersebut mungkin termasuk tetapi tidak terhad kepada maklumat tentang peribadi anda (seperti nama, umur, jantina, nombor kad pengenalan, nombor pasport, tarikh lahir, pendidikan, bangsa, keturunan, warganegara), maklumat hubungan (seperti alamat, e-mel, nombor telefon), maklumat keluarga (seperti status perkahwinan, nama suami isteri atau anak atau keluarga terdekat), maklumat pekerjaan (seperti nama majikan, lingkungan pendapatan, jawatan, tanggungjawab kerja, maklumat hubungan dan alamat majikan) dan maklumat-maklumat lain seperti rujukan perdagangan dan kewangan.

3. Kesan kegagalan untuk memberikan Data Peribadi

Kegagalan untuk membekalkan Data Peribadi mungkin akan menyebabkan kami tidak dapat memasuki urusan niaga penjualan dan pembelian dengan anda dan juga penghantaran dokumen dan notis dan/atau maklumat berkaitan dengan produk dan/atau perkhidmatan yang terkini.

4. Tujuan Pengumpulan Data Peribadi

Data Peribadi yang diberikan oleh anda akan dikumpul, diguna, diproses dan/atau dikekalkan oleh kami untuk, antara lainnya, tujuan berikut:-

- i) memproses permohonan pelanggan/bakal pelanggan untuk memperolehi, menaik taraf dan/atau pembaharuan kemudahan perniagaan.
- ii) untuk memudahkan urusan niaga penjualan dan pembelian produk dan/atau perkhidmatan dalam urusan biasa perniagaan kami,
- iii) membuat penilaian risiko kredit dan semakan latar belakang lain sepertimana kami anggap perlu atau sesuai,
- iv) untuk memudahkan penghantaran produk dan/atau perkhidmatan, notis dan dokumen-dokumen lain.
- v) mengamalkan prosedur pengurusan perhubungan pelanggan;
- vi) menjalankan aktiviti pemasaran dan pemprofilan pelanggan berkaitan dengan perniagaan kami;
- vii) untuk menyokong perniagaan Kumpulan kami, pemantauan kewangan dan risiko, perancangan dan membuat keputusan;
- viii) penyimpanan rekod dalam kami;
- ix) penentuan dan pungutan pembayaran yang diutang oleh pelanggan;
- x) untuk tujuan menguatkuasakan hak-hak perundangan dan/atau mendapatkan nasihat undang-undang;
- xi) menghalang jenayah (termasuk tetapi tidak terhad kepada penipuan, pengubahan wang haram, rasuah);
- xii) memenuhi sebarang keperluan undang-undang atau kawal selia berkaitan dengan penyediaan produk dan perkhidmatan oleh kami dan untuk membuat pendedahan di bawah keperluan sebarang undang-undang yang terpakai, peraturan, arahan, perintah mahkamah, undang-undang kecil, garis panduan, pekeliling, kod yang terpakai kepada kami atau mana-mana syarikat ahli Kumpulan kami;
- xiii) tujuan berkaitan dengan mana-mana satu daripada perkara di atas (termasuk tetapi tidak terhad kepada penyelidikan, penanda aras dan analisis perangkaan);
- xiv) apa-apa tujuan lain yang berkaitan dengan pelaksanaan urusan biasa perniagaan kami.

5. Pendedahan

Data Peribadi yang diberikan kepada kami secara amnya akan dirahsiakan tetapi anda dengan ini membenarkan dan memberi kuasa kepada kami untuk memberikan atau mendedahkan Data Peribadi anda kepada pihak berikut:-

- i) mana-mana pihak di mana kami terpaksa atau dikehendaki berbuat demikian di bawah undang-undang atau sebagai balasan kepada agensi kompeten atau kerajaan;
- ii) mana-mana syarikat berkaitan dan/atau syarikat ahli Kumpulan kami, termasuk yang akan ditubuhkan di masa hadapan;
- iii) rakan kongsi perniagaan dan ahli gabungan kami yang menyediakan produk atau perkhidmatan yang berkaitan dengan perniagaan kami;
- iv) agensi kerajaan, pihak berkuasa berkanun dan pengawal selia industri;
- v) juruaudit, perunding, akauntan, peguam atau penasihat kewangan atau profesional kami yang lain,
- vi) subkontraktor kami atau penyedia produk atau perkhidmatan pihak ketiga sebagaimana kami anggap perlu atau sesuai;
- vii) penyedia perkhidmatan yang dilantik oleh kami berhubung dengan program ganjaran, kesetiaan dan hak keistimewaan kami;
- viii) mana-mana penjamin atau pembekal sekuriti yang berkaitan dengan kemudahan perniagaan anda;
- ix) agensi-agensi penguatipan dan/atau laporan kredit hutang sekiranya berlaku keingkaran dalam pembayaran.

6. Pengawasan

Kami akan menyimpan dan memproses data anda dalam cara yang selamat. Kami akan berusaha sedaya upaya, di mana praktikal, untuk melaksanakan pengawasan dan prosedur pentadbiran dan keselamatan yang sesuai selaras dengan undang-undang dan peraturan yang terpakai untuk menghalang pemrosesan Data Peribadi anda dalam cara yang tidak dibenarkan atau tidak sah dan kehilangan atau kemusnahan atau kerosakan pada Data Peribadi anda dalam cara yang tidak disengajakan.

7. Pemindahan & Perkongsian Data

Sekiranya kami menganggapnya perlu atau sesuai bagi tujuan penyimpanan atau pemrosesan data atau untuk menyediakan sebarang produk atau perkhidmatan bagi pihak kami kepada anda, kami boleh memindahkan Data Peribadi anda kepada ahli syarikat lain dalam Kumpulan kami atau penyedia pihak ketiga di dalam atau di luar negara di mana kami ditubuhkan, dalam keadaan kerahsiaan dan tahap pengawasan keselamatan yang serupa.

8. Hak Akses dan Pembedahan Anda

Anda berhak meminta akses kepada dan pembedahan maklumat tentang anda yang disimpan oleh kami dan dalam hal ini, anda boleh:

- i) menyemak sama ada kami menyimpan atau menggunakan Data Peribadi anda dan meminta akses kepada data tersebut;
- ii) meminta agar kami membetulkan sebarang Data Peribadi anda yang tidak tepat atau tidak lengkap;
- iii) meminta agar Data Peribadi anda disimpan oleh kami hanya selama mana yang perlu untuk memenuhi tujuan maklumat tersebut dikumpul di mana praktikal;
- iv) meminta agar kami menyatakan atau menjelaskan dasar dan prosedurnya berkaitan dengan data dan jenis Data Peribadi yang dikendalikan oleh kami;
- v) memaklumkan kepada kami bantahan anda tentang penggunaan Data Peribadi anda bagi tujuan pemasaran dan dengan itu kami tidak akan menggunakan Data Peribadi anda bagi tujuan ini;
- vi) menarik balik, dengan sepenuhnya atau sebahagiannya, kebenaran anda yang diberikan sebelum ini, dalam setiap keadaan tertakluk kepada sebarang sekatan undang-undang yang terpakai, syarat-syarat kontrak dan tempoh masa yang munasabah.

Pemintaan bertulis bagi akses kepada Data Peribadi atau pembedahan dan/atau pemadaman Data Peribadi atau bagi maklumat tentang dasar dan prosedur dan jenis Data Peribadi yang dikendalikan oleh kami hendaklah ditujukan kepada:

Pegawai Perlindungan Data Peribadi
Fiamma Holdings Berhad
Wisma Fiamma
No. 20, Jalan 7A/62A
Bandar Manjalara
52200 Kuala Lumpur.
Tel No. : +603 6279 8888
Fax No. : +603 6279 8933
Email : pdpo@fiamma.com.my